

# 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の 公表について

2025年12月

2025年12月19日

## 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

- 当組合は、「未来へつながる地域と農業を築き、組合員・地域の皆様と一体となり豊かな社会づくりに貢献します」を経営理念として、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員と地域にとってなくてはならない存在であり続けるため、不斷の自己改革の実践によるさらなる進化とともに、農業・地域の未来づくりに取り組んでおり、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

# I .取組状況

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

### (1) 信用の事業

組合員・利用者の皆さんに提供する金融商品は、特定の投資運用会社に偏ることなく、組合員・利用者さまの多様なニーズにお応えできるものを選定します。なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

【原則 2 本文および（注）、原則 3（注）、原則 6 本文および（注 2, 3）】

**JAマイカーローン**



新車・中古車のご購入から車検費用まで

JAローンはインターネットにて事前(仮)審査のお申込みができます!

**JA教育ローン**



入学金・授業料はもちろん、お子様の一人暮らしの家賃まで

**JAリフォームローン**



住宅の増改築・改装・補修など、あなたのリフォームを応援します!

詳しくはコチラ

**マイカーローン・教育ローン・多目的ローン保証料引き下げ実施中!**

# I .取組状況

---

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

### (2) 共済仕組み・サービス

- 1.組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向の基づき、安心お届けキャンペーンにより最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- 2.ニーズに合致したと思われる共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

## 2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

### (1) 信用の事業活動

当組合は、組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に合わせて、最適な金融商品をご提案いたします。皆さまの投資判断に資するよう、商品のリスク特性・手数料等の重要な事項について分かりやすくご説明し、必要な情報を十分に提供します。ご負担いただく手数料等については、組合員・利用者さまの投資判断に資するように、丁寧かつ、分かりやすい説明に努めます。

【原則 4、原則 5 本文および（注 1～5）、原則 6 本文および（注 1, 2, 4, 5）】



## 2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

### (2) 共済の事業活動

#### 1. 情報提供

(1) 情報提供にあたっては、共済選任外務員による訪問活動を行い、モバイル端末機器を活用し分かりやすくご説明しております。

#### 2.高齢者対応

(1) ご高齢の組合員・利用者の方についてはご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案・契約締結時には【共済契約のお手続きに関するご案内】等の資料を利用し、ご契約者さま・被共済者さまだけでなく、ご親族の方にもご安心いただけるようきめ細かな対応を行っております。

#### 3.各種手続きとアフターフォローの実施

(1) 各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さんに分かりやすくご説明しております。

(2) ご加入後も、訪問活動を通じて適切な保障が提供できていることを確認、共済金等の請求勧奨を実施するなど組合員・利用者の皆さんに寄り添った取り組みを実施しております。

# I .取組状況

---

## 3 利益相反の適切な管理

組合員・利用者の皆さまの商品選定や情報提供にあたり、組合員・利用者さまの利益を不当に害することができないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理いたします。

【原則 3 本文および（注）】

## 4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

研修による指導や資格取得の推進を通じて高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことのできる人材を育成し、組合員・利用者さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築します。

【原則 2 本文および（注）、原則 6（注 5）、原則 7 本文および（注）】