

# 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の 公表について

2025年12月

2025年12月19日

## 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

- 当組合は、「未来へとつながる地域と農業を築き、組合員・地域の皆様と一体となり豊かな社会づくりに貢献します」を経営理念として、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員と地域にとってなくてはならない存在であり続けるため、不断の自己改革の実践によるさらなる進化とともに、農業・地域の未来づくりに取り組んでおり、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

# I. 取組状況

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

### (1) 信用の事業

組合員・利用者の皆さまに提供する金融商品は、特定の投資運用会社に偏ることなく、組合員・利用者さまの多様なニーズにお応えできるものを選定します。なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

【原則 2 本文および（注）、原則 3（注）、原則 6 本文および（注 2, 3）】

### JAマイカーローン



新車・中古車のご購入から  
車検費用まで

©よりぞう

### JA教育ローン



入学金・授業料はもちろん、お子様の  
一人暮らしの家賃まで

©よりぞう

### JAリフォームローン



住宅の増改築・改装・  
補修など、あなたの  
リフォームを応援します！

©よりぞう

JAローンはインターネットにて事前（仮）審査のお申し込みができます！

詳しくはコチラ

マイカーローン・教育ローン・多目的ローン保証料引き下げ実施中！

# I .取組状況

---

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供 (2) 共済仕組み・サービス

- 1 .組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向の基づき、安心お届けキャンペーンにより最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- 2 .ニーズに合致したと思われる共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

# I. 取組状況

## 2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

### (1) 信用の事業活動

当組合は、組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に合わせて、最適な金融商品をご提案いたします。皆さまの投資判断に資するよう、商品のリスク特性・手数料等の重要な事項について分かりやすくご説明し、必要な情報を十分に提供します。ご負担いただく手数料等については、組合員・利用者さまの投資判断に資するよう、丁寧かつ、分かりやすい説明に努めます。  
【原則 4、原則 5 本文および（注 1～5）、原則 6 本文および（注 1, 2, 4, 5）】

これから年金を受給される方、現在年金を受給されている方

## 年金のお受け取りは JA かとりへ！

面倒な年金請求手続きで困っていませんか？  
JAがお手伝いします！！

すでにほかの金融機関で年金をお受け取りになっている方も  
JAかとりに受取口座を変更することが可能です。

特選定期貯金のご案内  
お取扱期間  
令和7年10月1日～令和7年12月30日

JAかとりの  
年金定期「プラスα」  
※JAで年金をお受け取り中の方、  
また、年金請求手続き、指定受取手続きを  
していただきお手続きを助けて  
店頭表示金利の2倍  
「定期貯金」取扱中！  
(1年定期)

年金のことなら「安心」「便利」な地域の金融機関「JAかとり」へご相談ください。

## 2025 JAかとり定期貯金 農畜産物生産者 応援キャンペーン

キャンペーン期間  
令和7年9月22日①～令和7年12月30日②

スーパー定期貯金  
店頭表示金利に年0.1%上乗せ！  
(預入期間1年)

実りの秋 日頃のご愛顧に 感謝を込めて!!

令和7年8月1日から令和7年12月30日までの間にご利用されているJAの普通貯金口座に  
農畜産物の販売が盛んなJAを応援するため、定期貯金の優待金利にプラス0.1%パーセ  
ント上乗せしてお預けいただけます。

※お預け期間中に解約（貸入期間1年以内）した場合、優待金利は適用されず、店頭表示金利に引き上げさせていただきます。  
※お預け金額：1万円以上～100万円未満の範囲で、100万円未満の金額は100万円未満の金額で引き上げさせていただきます。  
※お預け期間中に解約（貸入期間1年以内）した場合、優待金利は適用されず、店頭表示金利に引き上げさせていただきます。  
※お預け期間中に解約（貸入期間1年以内）した場合、優待金利は適用されず、店頭表示金利に引き上げさせていただきます。

JAかとり

JAネットローン

24時間365日営業受付

# I.取組状況

## 2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

### (2) 共済の事業活動

#### 1. 情報提供

(1) 情報提供にあたっては、共済選任外務員による訪問活動を行い、モバイル端末機器を活用し分かりやすくご説明しております。

#### 2. 高齢者対応

(1) ご高齢の組合員・利用者の方についてはご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案・契約締結時には【共済契約のお手続きに関するご案内】等の資料を利用し、ご契約者さま・被共済者さまだけでなく、ご親族の方にもご安心いただけるようきめ細かな対応を行っております。

#### 3. 各種手続きとアフターフォローの実施

(1) 各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすくご説明しております。

(2) ご加入後も、訪問活動を通じて適切な保障が提供できていることを確認、共済金等の請求勧奨を実施するなど組合員・利用者の皆さまに寄り添った取り組みを実施しております。

# I .取組状況

---

## 3 利益相反の適切な管理

組合員・利用者の皆さまの商品選定や情報提供にあたり、組合員・利用者さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理いたします。

【原則 3 本文および（注）】

## 4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

研修による指導や資格取得の推進を通じて高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことのできる人材を育成し、組合員・利用者さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築します。

【原則 2 本文および（注）、原則 6（注 5）、原則 7 本文および（注）】